

Omocom & Phone Hero

– Refurbished electronics

Försäkringsvillkor

Gäller från 2021-10-18

Omocom & PhoneHero – Refurbished electronics

Försäkringsvillkor

Gäller från 2021-10-18

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring enligt försäkringsvillkoren nedan. Omocom har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, nedan kallat Berkley, som står under tillsyn av Finansinspektionen. Genom gruppavtalet är samtliga PhoneHerors kunder gruppmedlemmar och kan välja att teckna försäkring enligt dessa försäkringsvillkor.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson eller företag (den försäkrade) som köper egendom som anges på försäkringsbeskedet.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid försäkringen är betald och i kraft (försäkringstiden). Försäkringstiden är ett (1) år.

2.1 Förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringen kan förnyas för ytterligare 1 år.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust som inträffar inom Norden.

4. Försäkringsbelopp – Högsta ersättning

Försäkringen lämnar ersättning med som mest upp till egendomens marknadsvärde innan skadan inträffade, dock högst 10 000 SEK.

5. Självrisk

Självrisken är 199 SEK vid varje skadetillfälle och gäller för produkt med inköpspris upp till 10 000 SEK.

6. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar mobiltelefoner samt tillbehör som kommer med i förpackningen från PhoneHero.

6.1 Allriskförsäkring

Försäkringen omfattar skada på eller förlust av försäkrad egendom genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Med förlust avses även stöld.

Egendom som slutat fungera utan att en utifrån kommande händelse skett omfattas normalt sett inte av försäkringen.

6.2 Självriskeliminering

Vid fall då skadan omfattas av annat försäkringsskydd lämnar försäkringen ersättning för avdragen självrisk från den försäkrades ordinarie försäkring, upp till högsta ersättning enligt 4.

7. Vad försäkringen inte gäller för

7.1 Krig, terrorism eller upplöpp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplöpp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

7.3 Repor och slitage

Ersättning lämnas inte för skada bestående av mindre repa eller normalt förekommande slitage om detta inte påverkar egendomens användbarhet.

7.4 Bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott.

7.5 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
 - arbetsmarknadskonflikt
 - konfiskation eller nationalisering
 - rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.
- Förbehållet i fråga om arbetsmarknadskonflikt gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

7.6 Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på objekt som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande eller presumtionsansvar enligt lag. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som ansvarar bestrider att fullgöra ansvaret eller inte kan fullgöra ansvaret.

7.7 Undantagen egendom

Försäkringen omfattar inte redan kända skador på egendom, oavsett om skadan är synlig eller inte.

8. Skadeersättningsregler

8.1 Anmälan om skada

Skada ska anmälas till Omocom så snart som möjligt från det den försäkrade fått kännedom om skadan. Anmälan görs enklast via skadeformulär som bifogas vid köp av försäkringen eller direkt till Omocom. Vid frågor kontakta 08-520 278 70, besök vår hemsida <https://omocom.insurance> eller kontakta oss via e-post hello@omocom.se.

Vid skada ska den försäkrade skicka in följande handlingar till oss

- Ifylld skadeanmälan
- Kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott
- Kvitto på återanskaffad egendom eller reparation av skadad egendom
- Kopia på ersättningsbesked från försäkringsgivaren för ordinarie försäkring.

8.2 Medverkan vid skadereglering

Du måste i största möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

8.3 Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte för dig om du har framkallat skadan eller förvärrat följden av skadan uppsåtligt. Har du istället framkallat skadan eller förvärrat följden av skadan genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

8.4 Så regleras skadan

När du har anmält skadan till oss avgör vi hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation, återanskaffning eller presentkort hos PhoneHero. Kontakta PhoneHero för information om retur av produkten. Vi har alltid rätt att överta egendom som vi har ersatt. Vi ansvarar för skadekostnaden efter eventuellt åldersavdrag.

8.5 Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

8.6 Mervärdesskatt

För försäkrad som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt (moms), ersätts inte detta genom försäkringen. Vid kontanterättning kommer momsbeloppet dras av från ersättningen. I de fall servicepartner tar hand om skadan kommer den försäkrade få betala för både självrisken på försäkringen och momsbeloppet på servicefakturan.

9. Skadevärderingsregler

Omocom har rätt att avgöra om produkten ska repareras, ersättas med ny egendom eller ersättas kontant genom presentkort. Reparation, ersättning med ny egendom eller ersättning med presentkort ska ske via PhoneHeross serviceverkstad.

Du ska själv som ägare till egendomen efter vårt medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete. Försäkringsgivaren övertar äganderätten till all egendom som vi ersatt, detta gäller inte vid reparation.

9.1 Avskrivningsmetod

Skada på eller förlust av egendom enligt punkt 6.1 Allriskförsäkring värderas till kostnaden för återställande utifrån egendomens dagsvärde. Med dagsvärde menas egendomens marknadsvärde vid viss tidpunkt.

Avskrivning begränsas alltid till högst 80 procent av nyanskaffningsvärdet.

10. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

11. Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som gentemot den försäkrade är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

12. Tvist

Tvist om tolkning och tillämpning av detta försäkringsavtal ska prövas av svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

13. Försäkringsavtalslagen med mera

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104) samt svensk lag i övrigt.

14. Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid försäljning utanför affärslokaler har du enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid försäljning utanför affärslokaler fått information om ångerrätt. Om du ångrar dig måste du meddela oss. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna snarast och senast inom 30 dagar räknat från att du meddelar oss om att du vill använda ångerrätten. Vi har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

15. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Berkley, i enlighet med den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se omocom.insurance, phonehero.se/och/berkleyforsakring.se/data-sakerhet/). Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

16. Försäkringsgivare

W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr 516410-2070
Birger Jarlsgatan 22
114 34 Stockholm
Telefon: 08-410 337 00
E-post: [sverige@wrberkley.com](mailto: sverige@wrberkley.com)
Webbplats: berkleyforsakring.se

W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial står under Finansinspektionens tillsyn.

17. Om vi inte kommer överens

Omprövning av ditt ärende

I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig, se Omocoms hemsida för mer information och kontaktuppgifter.

Omocom
Telefon: 08-520 278 70
E-post: hello@omocom.insurance
Webbsida: <https://omocom.insurance>

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se
Webbplats: <https://arn.se>

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

Kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
E-post: Endast via webbformulär
Webbplats: <https://konsumenternas.se>

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd kostnadsfritt via din hemkommuns konsumentvägledare.

18. Ordlista – definitioner

Frivillig gruppförsäkring – En försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom anmälan/ansökan.

Försäkringstagare – Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsavtal – Det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp – Det belopp som försäkringstagaren har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbesked – Det besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsfall – Den eller de händelser/skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare – Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, org.nr. 516410-2070 ("Berkley").

Försäkringstid – Den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Gruppföreträdare – Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, d.v.s. i detta fall Omocom.

Gruppavtal – Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppmedlem – Den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren, d.v.s. Omocom, under förutsättning att kunden är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.